### Nuevo acceso con Cuenta miBA

Simplificamos: un sólo acceso para todos tus trámites, con cuenta miBA

Los trámites de AGIP que requerían Clave Ciudad empezarán a realizarse con cuenta miBA nivel 3. Se estableció una prórroga para hacer esta gestión hasta el 31/12.

Esto significa que la **Clave Ciudad dejará de funcionar** y la validación de identidad para acceder a los servicios y documentos emitidos por la Ciudad se centralizará en un perfil digital único, **el de la cuenta MiBA**.

## ¿Por qué el cambio?

#### - Unificación para simplificar la experiencia

Hasta ahora, los contribuyentes tenían dos accesos distintos para realizar trámites en la Ciudad (Clave Ciudad y cuenta miBA), lo que generaba duplicación y confusión. Con un solo acceso, la gestión será más fácil y eficiente.

# - Menos pasos y más practicidad

Ya no será necesario recordar diferentes claves ni gestionar múltiples accesos. Con un solo usuario y contraseña pueden realizar todos los trámites de AGIP y del Gobierno de la Ciudad. Esto se traduce en menos requisitos y pasos para operar.

## - Mayor seguridad

Cuenta miBA incorpora validación de identidad con tecnología blockchain, fundamental al momento de realizar trámites tributarios que requieren acreditar titularidad, resguardar datos personales y fiscales.

## ¿Qué tenés que hacer?

Recordá que para trámites de AGIP, todos los usuarios deberán tener **cuenta miBA nivel 3**. Será la única forma disponible para realizar tus gestiones.

- 1. Si NO tenés cuenta miBA → crearla y validar tu identidad con <a href="mailto:app miBA">app miBA</a>. <a href="mailto:miBA">miBA</a>: <a href="mailto:cómo crear una cuenta">como crear una cuenta</a>
- 2. Si tenés cuenta miBA nivel 1 o 2 → validar tu identidad para subir al nivel 3 con app miBA. Validá tu identidad en miBA (vas a necesitar tu DNI y hacer un reconocimiento facial con la cámara de tu celular).
- **3.** Si ya tenés cuenta miBA nivel  $3 \rightarrow$  no tenés que hacer nada, el proceso es automático.

# ¿Necesitás ayuda?

Si tenés alguna duda o inconveniente con la migración a la cuenta MiBA, podés contactar a Boti, el WhatsApp de la Ciudad, al 115050-0147. También podés hacer consultas o reportar un problema en la plataforma <u>BA Colaborativa</u>. También podés acceder a los instructivos disponibles.

Respecto a Clave Ciudad, no tenés que hacer nada más: simplemente dejará de funcionar y todos los trámites de AGIP podrás realizarlos con tu cuenta MiBA.